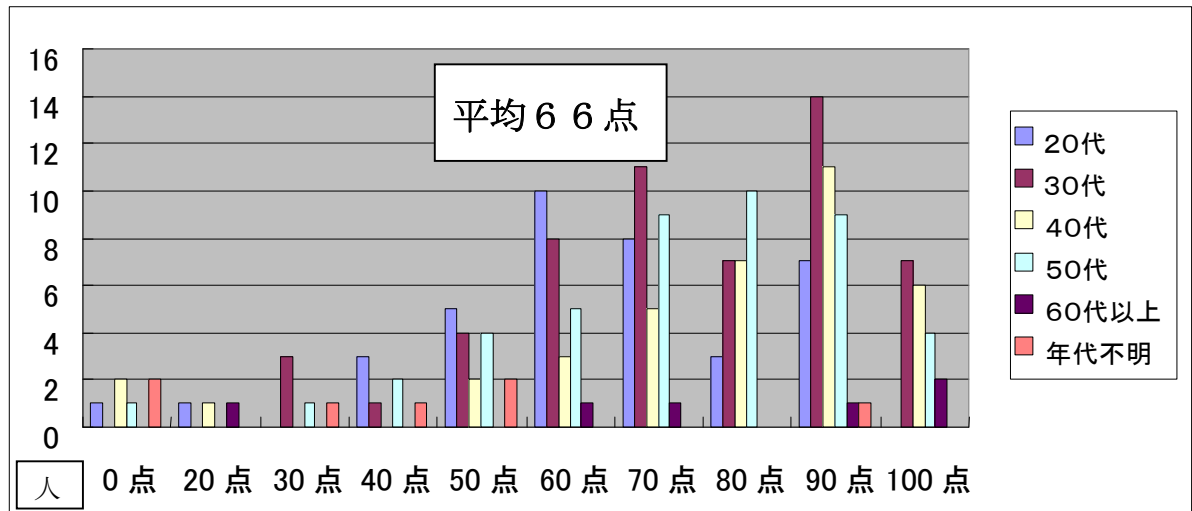


■ 「研修前」の教職員全体のクレームや要望、指摘等に関する知識レベル

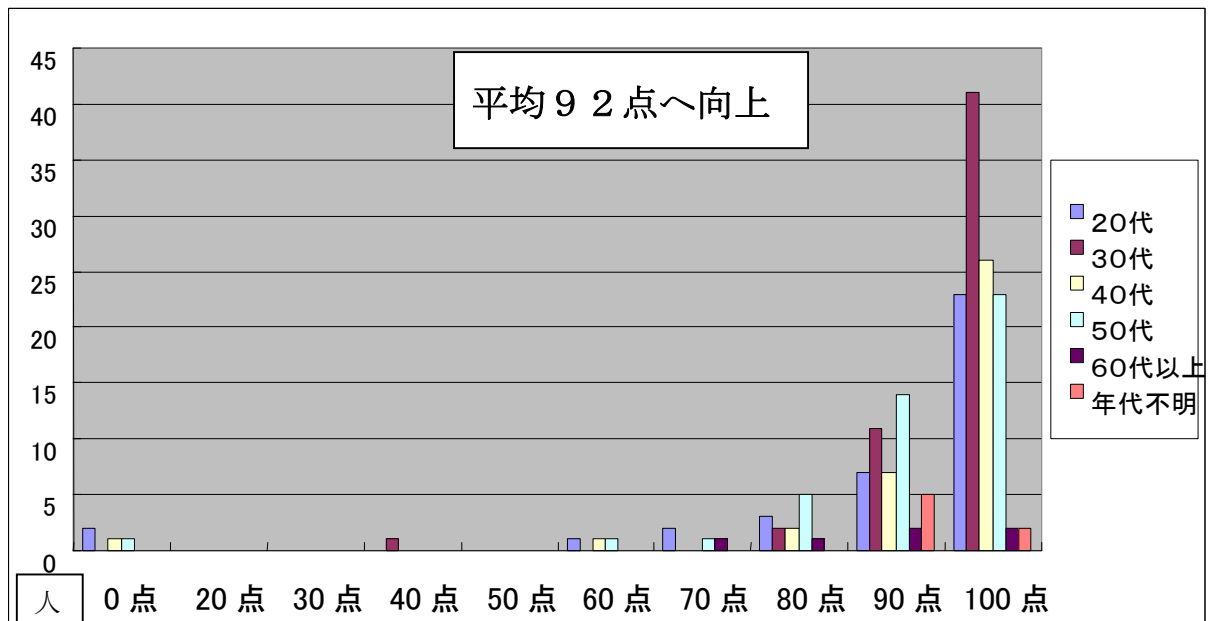


※ 平均点が66点と相対的に低い状況であり、20代は64点という結果となった。

年齢別の平均点

年齢	20代	30代	40代	50代	60代以上	年代不明	全年齢
研修前	64点	75点	76点	72点	73点	37点	66点

■ 「研修後」の教職員全体のクレームや要望、指摘等に関する知識レベル



※ 平均点が92点に高まり、非常に研修効果が高い状況が認められた。

年齢別の平均点

年齢	20代	30代	40代	50代	60代以上	年代不明	全年齢
研修後	89点	96点	93点	91点	88点	93点	92点